ICS 03.080.20
CCS A 10

DB14

山　西　省　地　方　标　准

DB14/T 2981—2024

人力资源和社会保障基本公共服务标准体系

2024－01－17 发布　　2024－04－15 实施

山西省市场监督管理局　　发 布

目　　次

前言 II
1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　术语和定义 1
4　基本原则 1
5　体系框架 2
6　标准明细表 4
7　标准统计表 4
8　拟研制标准明细表 4
附录A（资料性）　人力资源和社会保障基本公共服务标准体系明细表 5
附录B（资料性）　拟研制标准明细表 9

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由山西省人力资源和社会保障厅提出、组织实施和监督检查。

山西省市场监督管理局对标准的组织实施情况进行监督检查。

本文件由山西省人力资源和社会保障标准化技术委员会（SXS/TC25）归口。

本文件起草单位：山西省社会保险局、山西省检验检测中心（山西省标准计量技术研究院）、山西容创科技有限公司。

本文件主要起草人：张健、张文军、李锋艳、段容谷、张莉。

人力资源和社会保障基本公共服务标准体系

1 范围

本文件规定了人力资源和社会保障基本公共服务标准体系的术语和定义、基本原则、体系框架、标准明细表、标准统计表、拟研制标准明细表。

本文件适用于人力资源和社会保障基本公共服务标准化建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016 标准体系构建原则和要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

人力资源社会保障基本公共服务

是由人力资源和社会保障部门主导，为满足公民基本需求而提供的公共服务，包括就业创业、社会保险、职业技能培训、劳动关系等。

3.2

标准体系

一定范围内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源：GB/T 13016，定义2.4]

3.3

标准体系表

一种标准体系模型，通常包括标准体系结构图、标准明细表，还可以包含标准统计表和编制说明。

[来源：GB/T 13016，定义2.6]

4 基本原则

4.1 需求引领、顶层设计

坚持服务全局、着眼长远，立足人社事业发展对标准化的需求，统筹标准资源，优化标准结构，制定引领、支撑人社基本公共服务高质量发展的标准体系。

4.2 全面系统、重点突出

本着抓主、抓重、全覆盖的原则，系统构建以国家标准、行业标准和地方标准为主要内容的基本公共服务标准体系。

4.3 科学规范、协调统一

以国家相关法律法规、标准为依据，坚持以提升基本公共服务质量为方向，科学构建结构完整、层次清晰、功能明确、协调一致的人社基本公共服务标准体系。

4.4 开放兼容、动态优化

结合人力资源和社会保障基本公共服务的新需求，适时进行动态调整，保持标准体系的开放性和可扩充性。

5 体系框架

5.1 体系结构图

人力资源和社会保障基本公共服务标准体系由人力资源社会保障基础标准分体系、公共就业服务标准分体系、社会保险标准分体系、劳动管理标准分体系4个部分组成。人力资源和社会保障基本公共服务标准体系结构图见图1。

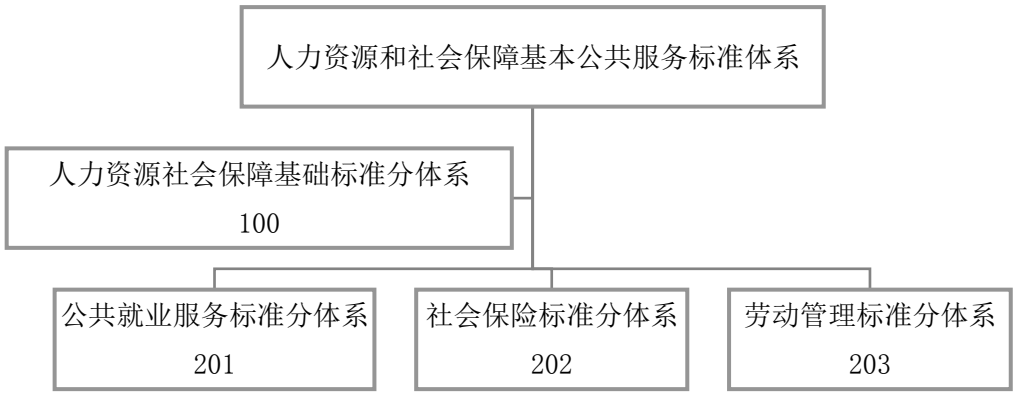

图1 人力资源和社会保障基本公共服务标准体系结构图

5.2 分体系结构图

5.2.1 人力资源社会保障基础标准分体系

主要包括术语标准、标志标准、通用服务标准子体系。人力资源社会保障基础标准分体系结构图见图2。

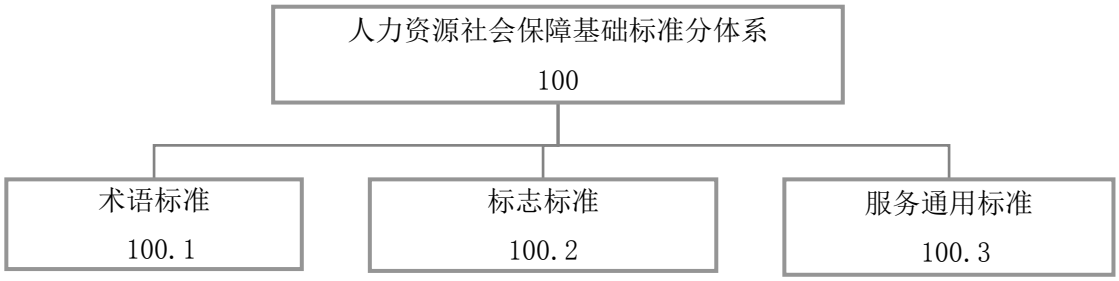

图2 人力资源社会保障基础标准分体系结构图

5.2.2 公共就业服务标准分体系

主要包括公共就业服务基础通用标准、公共就业服务机构标准、职业指导标准、公共创业服务标准、职业介绍标准、职业技能培训、就业登记标准、失业登记标准、就业援助标准、流动人员人事档案管理服务标准子体系。公共就业服务标准分体系结构图见图3。

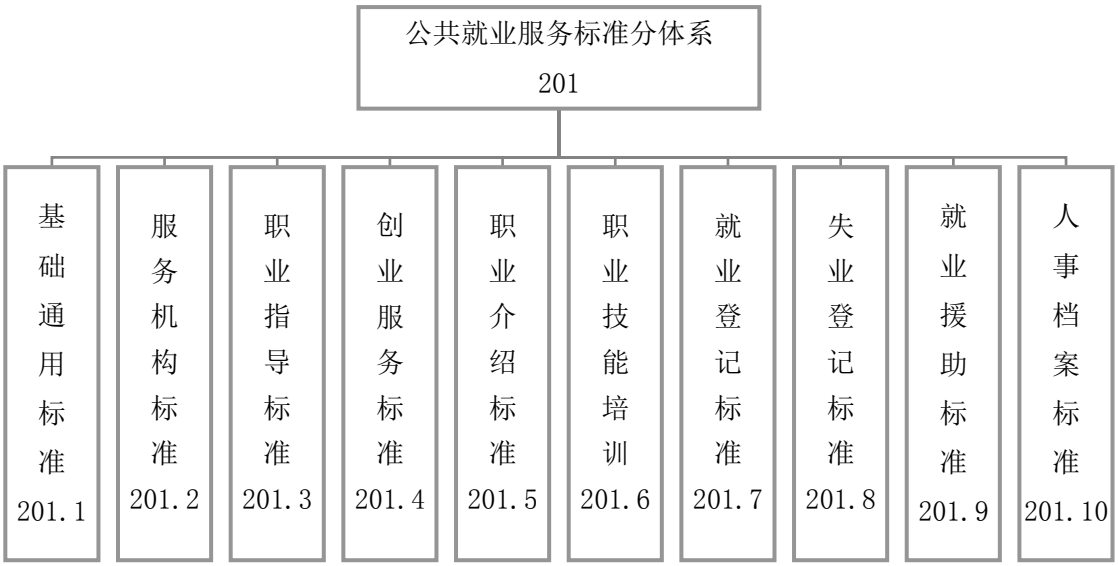

图3　公共就业服务标准分体系结构图

5.2.3　社会保险标准分体系

主要包括社会保险基础通用标准、养老保险标准、失业保险标准、工伤保险标准子体系。社会保险标准分体系结构图见图4。

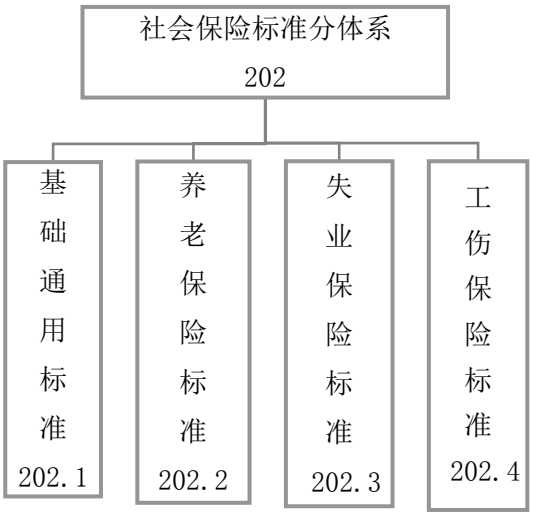

图4　社会保险标准分体系结构图

5.2.4　劳动管理标准分体系

主要包括劳动关系标准、劳动用工标准子体系。劳动管理标准分体系结构图见图5。

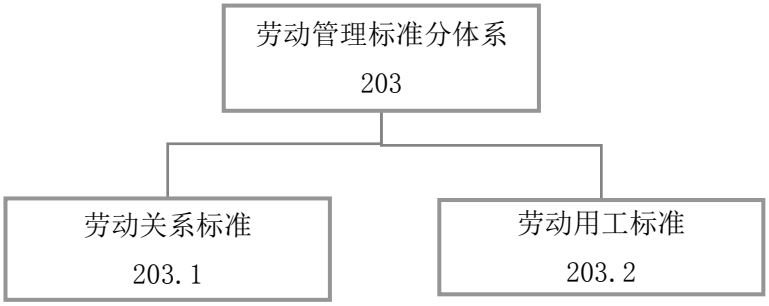

图5　劳动管理标准分体系结构图

6　标准明细表

按照 GB/T 13016 的要求编制标准明细表，包括已发布实施的国家标准、行业标准、山西省地方标准和已列入研制计划的国家标准、行业标准，并根据年度制（修）订情况及时进行动态调整。标准明细表见附录A。

7　标准统计表

按标准层级汇总各类标准形成统计表，具体见表1。

表1　标准统计表

统计项	现有数（项）	备注
国家标准	49	
行业标准	24	
地方标准	10	
合计	83	

8　拟研制标准明细表

结合人力资源和社会保障基本公共服务的新需求，按照急用先立的原则，适时提出山西省地方标准研制计划，并进行动态调整。拟研制标准明细表见附录B。

附 录 A
（资料性）
人力资源和社会保障基本公共服务标准体系明细表

表A.1给出了人力资源和社会保障基本公共服务标准体系明细。

表A.1 人力资源和社会保障基本公共服务标准体系明细表

序号	体系编号	子体系编号	标准名称	标准号（计划号）	标准层级	备注
1	100 人力资源社会保障基础标准分体系	100.1	标准体系编制原则和要求	GB/T 13016-2018	国家标准	已发布
2			人力资源社会保障基本术语		国家标准	待立项
3		100.2	人力资源社会保障视觉识别系统		国家标准	待立项
4		100.3	人力资源和社会保障服务大厅窗口服务规范	DB14/T 2388-2021	地方标准	已发布
5			人力资源社会保障窗口服务行为规范		国家标准	待立项
6			人力资源社会保障电话咨询服务规范		行业标准	待立项
7			人力资源和社会保障公共服务事项办事指南	DB14/T 2387-2021	地方标准	已发布
8	201 公共就业服务标准分体系	201.1	公共就业服务 总则	GB/T 33527-2017	国家标准	已发布
9			公共就业服务 术语	GB/T 33528-2017	国家标准	已发布
10			就业和社会保险领域基层政务公开标准指引		行业标准	待立项
11			公共就业服务视觉识别系统	20190201-8	行业标准	已立项
12			公共就业和人才服务质量评价指南	LD/T 05-2021	行业标准	已发布
13		201.2	公共就业服务中心设施设备要求	GB/T 33553-2017	国家标准	已发布
14			公共就业和人力服务窗口服务人员行为规范	LD/T 03-2020	行业标准	已发布
15		201.3	职业指导服务规范	GB/T 33554-2017	国家标准	已发布
16			高校毕业生就业指导服务规范	GB/T 33667-2017	国家标准	已发布
17			人力资源供求信息收集和发布基本要求	LD/T 06-2022	行业标准	已发布

表 A.1 人力资源和社会保障基本公共服务标准体系明细表（续）

序号	体系编号	子体系编号	标准名称	标准号（计划号）	标准层级	备注
18	201 公共就业服务标准分体系	201.4	公共创业服务规范	LD/T 2001-2023	行业标准	已发布
19			留学人员创业园建设和服务规范	LD/T 01-2021	行业标准	已发布
20		201.5	职业介绍服务规范	GB/T 33535-2017	国家标准	已发布
21		201.6	就业登记管理服务规范	GB/T 33532-2017	国家标准	已发布
22			公共就业服务规范 就业登记	DB14/T 2251-2020	地方标准	已发布
23		201.7	失业登记管理服务规范	GB/T 33534-2017	国家标准	已发布
24		201.8	就业援助服务规范	GB/T 33531-2017	国家标准	已发布
25		201.9	职业技能培训规范	DB14/T 1939-2019	地方标准	已发布
26			长子理发员（师）培训规范		地方标准	已立项
27		201.10	流动人员人事档案管理服务规范	GB/T 32623-2016	国家标准	已发布
28			流动人员人事档案安全管理规范	LD/T 04-2020	行业标准	已发布
29	202 社会保险标准分体系	202.1	社会保险术语 第 1 部分：通用	GB/T 31596.1-2015	国家标准	已发布
30			社会保险术语 第 2 部分：养老保险	GB/T 31596.2-2015	国家标准	已发布
31			社会保险术语 第 5 部分：工伤保险	GB/T 31596.5-2015	国家标准	已发布
32			社会保险术语 第 3 部分：失业保险	GB/T 31596.3-2023	国家标准	已发布
33			社会保险业务分类与代码	GB/T 35617-2017	国家标准	已发布
34			社会保障服务中心设施设备要求	GB/T 27769-2011	国家标准	已发布
35			社会保险经办人员基本行为规范	LD/T 02-2020	行业标准	已发布
36			社会保险视觉识别系统	LD/T 91-2013	行业标准	已发布
37			社会保险服务 总则	GB/T 27768-2011	国家标准	已发布
38			社会保险经办岗位分类	GB/T 35616-2017	国家标准	已发布
39			社会保险经办业务流程 总则	GB/T 32621-2016	国家标准	已发布
40			社会保险征缴稽核业务规范	GB/T 32622-2016	国家标准	已发布
41			社会保险费申报缴纳管理规范	GB/T 34277-2017	国家标准	已发布
42			社会保险登记服务规范	GB/T 35615-2022	国家标准	已发布
43			社会保险基金预算编制基本业务规范	GB/T 35618-2017	国家标准	已发布
44			社会保险咨询服务规范	GB/T 34276-2017	国家标准	已发布

表 A.1 人力资源和社会保障基本公共服务标准体系明细表（续）

序号	体系编号	子体系编号	标准名称	标准号（计划号）	标准层级	备注
45	202 社会保险标准分体系	202.1	社会保险网上经办服务指南	LD/T 01-2020	行业标准	已发布
46			社会保险服务综合柜员制实施指南	LD/T 02-2021	行业标准	已发布
47			社会保险业务档案元数据规范	LD/T 03-2021	行业标准	已发布
48			社会保险经办内部控制规范	LD/T 05—2022	行业标准	已发布
49			社会保险核心业务数据质量规范	GB/T 31594-2015	国家标准	已发布
50			社会保险经办绩效评价	GB/T 34414-2017	国家标准	已发布
51		202.2	职工基本养老保险个人账户管理规范	GB/T 34278-2017	国家标准	已发布
52			职工基本养老保险待遇支付服务规范	GB/T 34413-2022	国家标准	已发布
53			社会保险关系转移接续 第 1 部分：企业职工基本养老保险	GB/T 34282.1-2017	国家标准	已发布
54			养老保险待遇审核服务规范 第 1 部分:企业职工基本养老保险	GB/T 37772.1-2019	国家标准	已发布
55			养老保险待遇审核服务规范 第 2 部分：城乡居民基本养老保险	GB/T 37772.2-2023	国家标准	已发布
56			基本养老保险待遇稽核业务规范	GB/T 35619-2017	国家标准	已发布
57			城乡居民基本养老保险服务规范	GB/T 31597-2022	国家标准	已发布
58			城乡居民基本养老保险待遇支付服务规范	GB/T 37702-2019	国家标准	已发布
59			城乡居民基本养老保险个人账户管理规范	GB/T 37705-2019	国家标准	已发布
60			企业年金基金数据交换规范	GB/T 29424-2012	国家标准	已发布
61			养老保险精算数据指标体系规范 第 1 部分：企业职工基本养老保险	GB/T 35620.1-2017	国家标准	已发布
62			财经信息技术 养老保险基金审计数据接口	GB/T 40217-2021	国家标准	已发布
63			基本养老保险待遇领取人员资格认证服务规范		国家标准	已立项
64			银行办理社保经办业务服务指南		国家标准	已立项

表 A.1 人力资源和社会保障基本公共服务标准体系明细表（续）

序号	体系编号	子体系编号	标准名称	标准号（计划号）	标准层级	备注
65	202 社会保险标准分体系	202.2	企业职工基本养老保险省级统筹业务经办规范	DB14/T 2250-2020	地方标准	已发布
66			人社服务就近办业务指南		地方标准	已立项
67			社会保险电子业务档案管理规范		地方标准	已立项
68		202.3	失业保险服务规范	20151942-T-317	国家标准（在研）	已立项
69		202.4	工伤保险经办服务规范	LD/T 04-2021	行业标准	已发布
70			劳动能力鉴定 职工工伤与职业病致残等级	GB/T 16180-2014	国家标准	已发布
71			劳动能力鉴定 职工非因工伤残或因病丧失劳动能力程度鉴定	20180303-9	行业标准	已立项
72			工伤康复业务经办规范	DB14/T 2726-2023	地方标准	已发布
73	203 劳动管理标准分体系	203.1	集体合同规范	GB/T 7920-2019	国家标准	已发布
74			劳动人事争议仲裁术语	GB/T 40550-2021	国家标准	已发布
75			劳动保障监察举报投诉场所建设规范		行业标准	待立项
76			劳动人事争议仲裁在线庭审规范		行业标准	待立项
77			劳动人事争议仲裁裁决书制作规范		行业标准	待立项
78			劳动和劳动安全行业标准编号规则	LD/T 1001-2023	行业标准	已发布
79			劳动人事争议仲裁工作规范	DB14/T 2982-2024	地方标准	已发布
80		203.2	非特种行业职业安全标准 总则		国家标准	待立项
81			劳动保护用品配置规范 风电	LD/T 50-2016	行业标准	已发布
82			劳动保护规范 快递		行业标准	待立项
83			劳动保护规范 家政		行业标准	待立项

附 录 B
（资料性）

（拟研制）标准明细表

表B.1给出了拟研制标准明细。

表B.1 （拟研制）标准明细表

序号	体系编号	标准名称	标准状态
1	100 人力资源社会保障基础标准分体系	人力资源和社会保障基本公共服务咨询服务规范	拟研制
2		人力资源和社会保险基本公共服务好差评工作指南	拟研制
3		社会保障卡经办服务规范	拟研制
4	201 公共就业服务标准分体系	公共就业服务规范 流动人员人事档案管理	拟研制
5		普惠制职业技能培训规范	拟研制
6		企业职工职业技能培训规范	拟研制
7		订单式职业技能培训规范	拟研制
8		项目制职业技能培训规范	拟研制
9		创业培训职业技能培训规范	拟研制
10		涉外劳务输出培训规范	拟研制
11		就业见习服务规范	拟研制
12		涉外劳务输出培训规范	拟研制
13	202 社会保险标准分体系	山西省社会保险经办服务指引	拟研制
14		职工基本养老保险待遇发放业务指南	拟研制
15		工伤预防项目实施规范	拟研制
16	203 劳动管理标准分体系	劳动用工备案规范	拟研制
17		集体合同审查规范	拟研制
18		企业薪酬调查数据质量控制规范	拟研制
19		劳动关系协调规范	拟研制
20		劳动保障监察规范	拟研制