

DB 3301

浙江省杭州市地方标准

DB3301/T 0463—2024

国有企业廉洁文化教育服务规范

2024-08-30 发布

2024-09-30 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中共杭州市委宣传部提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：华数数字电视传媒集团有限公司、华数传媒控股股份有限公司、中广有线信息网络有限公司、杭州市标准化研究院（杭州标准化国际交流中心）、杭州市标准化学会。

本文件主要起草人：刘峰、王明华、王夏斐、何胜波、马善军、马东伟、张胜权、张鑫、张晶、陈金敏、陈璐、蔡蕊、姚芳、张聪、林雯雯、汪临凤、冯宝灿、陈琦、吴振华、李萍、周佳、俞梦雅、雷万发、李梦甜、蒋卫军。

国有企业廉洁文化教育服务规范

1 范围

本文件规定了国有企业廉洁文化教育服务的基本原则、服务保障、教育服务内容与要求、评价与改进等内容。

本文件适用于国有企业开展廉洁文化建设中的教育服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 36733 服务质量评价通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

廉洁文化

以清正、廉洁为价值取向，坚持公私分明、崇廉拒腐、尚俭戒奢、甘于奉献，正确处理公和私、义和利、是和非、正和邪、苦和乐的关系，以追求廉洁自律、廉洁从业、廉洁用权、廉洁修身、廉洁齐家为精神内核的思想认知和行为方式。

4 基本原则

4.1 党建引领

以党建引领廉洁文化教育服务，在党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设中融入廉洁文化。

4.2 业务融合

应将廉洁文化教育服务与业务工作相结合，丰富活动组织实施形式。

4.3 广泛宣传

应及时总结、宣传、推广廉洁文化教育服务中的主要做法、成功经验、典型案例，宜运用融媒体平台，将廉洁文化教育服务纳入宣传，形成以廉为荣的氛围。

4.4 示范带动

宜将廉洁文化教育服务与创先争优等相结合，梳理先进典型，对廉洁从业、工作成绩突出的典型进行内部宣传表彰，发挥标杆示范作用。

4.5 守正创新

应推动廉洁文化创造性转化、创新性发展，推进廉洁文化建设。

5 服务保障

5.1 组织建设

- 5.1.1 应明确廉洁文化教育服务组织机构，负责开展企业廉洁文化教育服务工作。
- 5.1.2 应将廉洁文化教育服务纳入党风廉政建设年度重点任务，并制定年度工作计划。
- 5.1.3 应建立协调联动机制，加强与企业内部各部门、上级部门和相关企业的相互衔接、沟通交流和信息共享。
- 5.1.4 应推动廉洁文化教育服务制度建设，建立谈话制度、检查制度等，并将廉洁文化理念与内部各项制度相结合。

5.2 人员要求

- 5.2.1 应配备专兼职工作人员，明确工作目标、责任分工和工作制度。
- 5.2.2 工作人员应带头遵守规章制度，信守职业道德，熟悉廉洁文化教育服务相关要求。
- 5.2.3 教学人员应具备良好的语言表达能力和持续学习能力，相关的教学经验和授课经验，深厚的廉洁文化知识和工作经验。

5.3 场地要求

- 5.3.1 应设置固定的廉洁文化教育服务场所，规划有序、布局合理、环境整洁，并与周边环境相协调。
- 5.3.2 应配备必要的办公设备和教育培训设施，以及一定数量的廉洁图书、报刊，并进行定期更换。
- 5.3.3 应设立公示栏，公示廉洁文化教育服务活动安排、流程及相关制度文件。
- 5.3.4 应在办公区域、活动区域增加廉洁元素，设置廉洁文化教育服务警示标语、海报等，办公桌可放置廉洁温馨提示牌等。

5.4 数字化应用

- 5.4.1 宜利用数字化技术开展廉洁文化教育服务，实现廉洁文化相关制度查询、廉洁故事学习、警示教育视频观看、家风家训书籍阅读等功能。
- 5.4.2 宜利用数字化、交互式等技术手段建设廉洁文化展示区域，展示廉洁文化内容，打造廉洁文化教育课堂。
- 5.4.3 宜利用人工智能（AI）、虚拟现实（VR）等新技术开展特色数字化廉洁文化教育服务。

6 教育服务内容与要求

6.1 教育服务内容

- 6.1.1 教育服务内容应符合下列基本要求：
 - a) 吸收借鉴优秀传统文化和红色文化；
 - b) 传承历史文化，体现时代特色、内容丰富生动；
 - c) 传递正确的世界观、人生观，弘扬和践行忠诚老实、公道正派、实事求是、清正廉洁等价值观。
- 6.1.2 教育服务内容应包括但不限于：
 - a) 传统廉洁文化；
 - b) 党史；

- c) 法纪;
- d) 爱国主义;
- e) 家风家训;
- f) 企业发展史、企业文化、企业品牌;
- g) 国有企业的违纪违法典型案例;
- h) 廉洁文化教育服务工作制度。

6.2 教育服务载体

6.3 线下载体

廉洁文化教育服务线下载体可包括:

- a) 廉洁文化墙;
- b) 廉洁文化长廊;
- c) 廉洁图书角;
- d) 廉洁讲堂;
- e) 廉洁文化教育展厅;
- f) 内刊刊物。

6.4 线上载体

有条件的国有企业可整合廉洁文化教育服务资源,建设线上载体,可包括:

- a) 电视节目;
- b) 微视频;
- c) 线上廉洁图书馆;
- d) 廉洁故事汇(要素见附录A);
- e) 警示教育视频库(清单示例见附录B);
- f) 警示案例数据库;
- g) 廉洁云上VR展厅。

6.5 教育服务组织形式

6.5.1 党组织活动

应通过党组织各类会议和主题党日、党课等对党员、干部职工进行廉洁文化教育。

6.5.2 部(室)教育

6.5.2.1 应将廉洁文化建设纳入部门长效机制,与部门职责相结合,提升部门工作人员廉洁文化素养;各部门每年应至少开展1次廉政风险排查防控工作,落实风险隐患防范措施。

6.5.2.2 廉洁文化教育应与日常培训(入职培训、岗前培训、业务培训等)相结合,对员工进行廉洁文化教育,每季度不少于1次。

6.5.2.3 应通过企业内部选树廉洁典型,用身边事教育身边人。

6.5.3 宣传教育

6.5.3.1 宜在窗口网点建设廉洁文化对外宣传阵地,定期开展“廉洁办业务”“满意度调查”等廉洁文化教育活动。

6.5.3.2 应在企业内部宣传平台开设廉洁文化专栏,宣传廉洁文化建设经验做法,营造宣传氛围。

6.5.4 警示教育

应通过工作群、短信等平台定期向员工推送纪律提醒、廉政警言、风险警示，在重要节点发送廉洁提醒短信。

6.5.5 主题活动

6.5.5.1 应组织参观爱国主义教育基地、公共文化机构等活动；宜结合自身廉洁文化特色培育廉洁文化教育品牌。

6.5.5.2 宜开展廉洁文化主题作品征集、征文比赛、知识竞赛、警示教育剧目观看等活动；可有针对性地开展面向年轻职工的廉洁文化教育活动，包括脱口秀、相声、小品、短剧等。

6.5.6 家风教育

应每年发放廉洁家风倡议书和家风家训书籍（清单示例见附录C），邀请员工家属参与廉洁文化建设活动。

7 评价与改进

7.1 监测

7.1.1 应安排专人做好监督专用电话（邮箱）的管理、运行、维护等工作。

7.1.2 应定期开展专项督查工作，督促任务落实与问题改进。

7.1.3 有条件的国有企业可利用数智监督平台、二维码等形式实现线上监测。

7.1.4 应建立投诉处理机制，公开监督投诉途径和方式。

7.1.5 宜每年公开征询 1 次廉洁文化教育服务的意见和建议。

7.2 评价

7.2.1 宜参照 GB/T 36733 定期开展廉洁文化教育服务质量评价。

7.2.2 应将廉洁文化教育服务纳入国有企业内部考核工作，组织开展自评自查工作。

7.2.3 应定期邀请上级部门和社会群众开展廉洁文化教育服务评价。

7.2.4 应建立廉洁文化建设考核评估和激励机制，加大激励扶持力度，对优秀廉洁文化项目、活动、作品、组织和个人进行扶助奖励。

7.3 改进

7.3.1 应对评价结果进行科学合理地分析、提出服务改进措施。

7.3.2 应定期跟踪改进措施落实整改情况，督促整改到位并做好整改记录。

附录 A
(资料性)
廉洁故事要素

廉洁故事要素见表A.1。

表A.1 廉洁故事要素

要素	详细说明
故事名称	1. 准确生动，简洁凝练，突出清廉文化特色。 2. 字数宜控制在20个字以内。
故事人物	1. 应具有优秀的道德品质，在廉洁自律、公正廉明、诚实守信等方面事迹典型（或突出）。 2. 宜优先选择耳熟能详的人物。
人物简介	1. 故事简介应包括但不限于： （1）人物姓名及字号；（2）人物生卒年；（3）人物籍贯；（4）人物职务；（5）人物清廉语录。 2. 字数宜控制在150字以内。
故事详情	1. 故事详情应包括但不限于： （1）人物在廉洁方面的典型故事或代表性举措；（2）廉洁行为带来的积极影响；（3）其他需要补充的内容。 2. 文字应富有感染力，易于引发共鸣，并对清廉工作有指导和借鉴意义。 3. 字数宜控制在300字以内。
注：可定期进行更新和补充。	

附 录 B
(资料性)
警示教育视频清单示例

警示教育视频清单示例见表B.1。

表B.1 警示教育视频清单示例

序号	类型	片名	内容简述	来源	时长
1	反腐教育专题片	《零容忍》	中央纪委国家监委宣传部与中央广播电视总台央视联合摄制五集电视专题片《零容忍》，展现了以习近平同志为核心的党中央把握和运用党的百年奋斗历史经验，坚持自我革命，坚持全面从严治党战略方针，一刻不停推进党风廉政建设和反腐败斗争，系统施治、标本兼治，不断实现一体推进不敢腐、不能腐、不想腐战略目标，全面从严治党的政治引领和政治保障作用充分发挥。	央视网	每集约50分钟，共5集
2		《正风反腐就在身边》	《正风反腐就在身边》是中央纪委国家监委宣传部、中央广播电视总台联合制作的电视专题片。该专题片共分4集，分别为《政治监督》《守护民生》《坚守铁规》《严正家风》。讲述在推进全面建成小康社会的历史进程中，正风肃纪反腐给人民群众带来获得感、幸福感、安全感的故事。	央视网	每集约55分钟，共4集
3		《国家监察》	讲述了坚持和完善党和国家监督体系、强化对权力运行的制约和监督、巩固和发展反腐败斗争压倒性胜利的故事。	央视网	每集约45分钟，共5集
4		《永远吹冲锋号》	该片讲述了在新的历史条件下，中国共产党持之以恒推进全面从严治党，以党的自我革命引领社会革命的故事。	央视网	每集约50分钟，共4集
5		《“走偏门”敛财 终是不归路》	该片为党员干部和公职人员敲响警钟，只有在工作交往中稳住心神、管得住行为，才能守得住清白。	廉政经纬	9分20秒
6		《甘当“路霸”的国企老总》	该片讲述了国企领导干部在金钱的诱惑下，忘记了自己国企领导干部的身份，用工程谋利、以权力敛财，最终受到纪法的严惩。	杭州廉政网	9分45秒
7	年轻干部警示教育片	《扣好廉洁从政“第一粒扣子”》	年轻干部要成长为党和人民忠诚可靠的干部，必须扣好廉洁从政的“第一粒扣子”，守住守牢拒腐防变防线，本片通过讲述三位年轻干部违法案例，以警示年轻的党员干部。	廉政经纬	9分45秒
8		《由赌及腐 年轻领导干部沦为阶下囚》	近年来，随着互联网快速发展，党员干部和公职人员由于沉迷网络赌博、网络游戏等引发的“涉网”违纪违法问题频频发生。本片讲述了一位年轻的区管干部是如何在赌博中输掉前途和未来的。	清廉杭州公众号	6分51秒
9		《年轻有为莫妄为》	讲述了3位年轻干部刚踏上仕途，就走入歧途的案例，各地出台相关政策，落细落实年轻党员干部的教育工作。	中央纪委国家监委网站	9分14秒

表B.1 警示教育视频清单示例（续）

序号	类型	片名	内容简述	来源	时长
10	廉政教育短视频	《路在脚下》	人生之路，要脚踏实地，一步一个脚印，有些路走错了就回不了头了。	—	5分钟之内
11		《人立船头慎独慎微》	“船在河中行，杆在船上立，人在杆上翻”，高杆船是桐乡市洲泉镇一项兼具水乡、蚕乡特色的传统民间杂技项目。表演时表演者沿竿而上，直至竿顶，时而双手放开，时而双足勾竹，最为精彩处表演者从竿端顺绸迅速下滑，此时标竿吊成弯弓，人似坠入河中，观众无不为之捏汗。爬杆如做人，高杆船技也教育广大党员干部，只有筑牢根基，才能临高不乱；心存敬畏，才能行稳致远，心有正气，才能处变不惊。	浙江省纪委监委网站	5分钟之内
12		《纪法小课堂 公物私用要不得》	当前，仍有少数党员干部利用职权或职务上的影响，违规占用单位打印机、数码相机、电脑等公物归个人或家人使用，这种现象表面上看是少数党员干部觉悟不高、贪便宜，本质上却是违规违纪行为。	浙江省纪委监委网站	
13		《开卷舒云风》	“悠悠清白溪，处处拂廉风。浩气传千古，丹心贯长虹。”清溪、白溪是宁海县域内的两大主要溪流，也是宁海人的母亲河。千百年来，清白溪孕育了宁海人正气凛然、勤廉清白的精神气质。宁海县纪委监委围绕“清白溪”廉洁文化，选取清廉人物舒岳祥为代表，以小视频的形式，开展了“问廉清白溪 主播带你游”活动。	浙江省纪委监委网站	
14		《清白是福》	视频短片以国家级非物质文化遗产项目——婺州窑烧制技艺为清廉主题切入点，陶瓷的烧制过程与陶艺大师的成长历程双线并行，最终制成古婺窑火清白福寿对杯佳品，彰显清清白白即是福的人生追求。	浙江省纪委监委网站	
15		《清白家风 廉润彩烟》	在绍兴新昌，彩烟杨氏以“清白家风”为核心制订家规家训。自隋末唐初以来，此处世准则在长达千年的传承中，对培育人才、弘扬正气等产生了重要影响。	浙江省纪委监委网站	
16		《家风·清廉颂》	家风是社会风气的重要组成部分，一起欣赏沙画作品《家风·清廉颂》	浙江省纪委监委网站	
17		《回望》	在父母的言传身教下，我们在走进学堂、步入社会、成家立业等人生各个阶段都要做到一尘不染，一身正气。在步入暮年时，回望自己走过的路，才能真正做到一生坦荡、问心无愧。	浙江省纪委监委网站	
18		《如何正确信访》	面对腐败和不正之风，信访举报是维护公平正义的重要途径，跟着小莲一起来看看如何通过正确信访来维护公平正义吧～	清廉杭州公众号	
19		《信访诬告的后果》	如果信访举报人恶意诬告陷害他人，他会面临什么样的后果呢？一起来看看吧～	清廉杭州公众号	

表B.1 警示教育视频清单示例（续）

序号	类型	片名	内容简述	来源	时长
20	其他	《严管厚爱，澄清正名有“温度”》	藕粉们知道吗，对于不实举报，纪检监察机关还会通过澄清正名来为担当者担当，为干事者撑腰，在全社会大力营造干事创业的良好氛围～	清廉杭州 公众号	—
21		《躺平不可取，“懒混虚拖”都不行》	躺平式干部呈现出“懒”“混”“虚”“拖”等特点，在工作中存在敷衍塞责、冷硬横推、脱离群众等形式主义、官僚主义问题，贻误的是党和国家事业发展，损害的是民生福祉。	中央纪委 国家监委 网站	—
22		《这些违规兼职取酬行为不能有！》	当官发财应两道，想要“两头占”，必然两头空	中央纪委 国家监委 网站	—
注：可定期进行更新和补充。					

附 录 C
(资料性)
家风家训书籍清单示例

家风家训书籍清单示例见表C. 1。

表C. 1 家风家训书籍清单示例

序号	名称	编者	出版社
1	《中国家规》	中央纪委监察部网络中心	中国方正出版社
2	《杭州清官史话》	中共杭州市纪律检查委员会 中共杭州市委宣传部	人民出版社
3	《廉洁故事汇》	《廉洁故事汇》编委会	中国方正出版社
4	《习训齐家》	李兵	中华书局
5	《中华优秀家风故事》	匡济	中国方正出版社
6	《成语背后的家风故事》	匡济	中国方正出版社
7	《家书中的家风故事》	匡济	中国方正出版社
8	《宋韵述廉》	司马一民、高国庆	浙江教育出版社