

DB11

北 京 市 地 方 标 准

DB11/T 855—2025

代替 DB11/T 855—2012

安全防范系统运行与维护要求

Requirement of operation and maintenance for security system

2025-06-24 发布

2025-10-01 实施

北京市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	2
5 系统运行要求	2
6 系统维护要求	2
附录 A (资料性) 系统运行与维护记录	4
附录 B (规范性) 系统运行检查要求	8
附录 C (规范性) 系统维护效果要求	9

前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替DB11/T 855—2012《安全技术防范系统维护通用要求》，与DB11/T 855—2012相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 增加了术语和定义“安全防范系统”、“系统运行”、“运行单位”、“维护单位”、“安全防范管理平台”（见第2章）；更改了术语和定义“系统运维”（见3.2，2012年版的3.1）；
- b) 更改了“一般要求”，补充了系统运行相关的内容（见第4章，2012年版第4章）；
- c) 增加了“系统运行要求”一章（见第5章）；
- d) 更改了“系统维护要求”的相关内容，并将2012年版的有关内容更改后纳入（见第6章，2012年版第4章、5.1）；
- e) 增加了附录“系统运行与维护记录”（见附录A）；
- f) 增加了附录“系统运行检查要求”（见附录B）；
- g) 增加了附录“系统维护效果要求”，并将2012年版维护质量要求的内容补充后纳入（见附录C，2012年版5.2、5.3、5.4、5.5、5.6、5.7）。

本文件由北京市公安局提出并归口。

本文件由北京市公安局组织实施。

本文件起草单位：北京安全防范行业协会、北京市公安局指挥部、富盛科技股份有限公司、北京市标准化研究院、安安运维（北京）科技有限公司、北京希安科电子系统工程有限责任公司、北京国通创安报警网络技术有限公司、北京世纪实拓科技有限公司、北京旭亚威科技发展有限公司、北京市电话工程有限公司、北京蓝盾世安信息咨询有限公司、中科融城科技集团有限公司。

本文件主要起草人：宋宇宏、张建、林彬、杨志宇、张莹、蔡荣琴、钟永强、刘云、张家吏、孙君、李宗琦、苏望、李巍、秦可知、曲明、王克建、谷闯、苑京涛、汪捷、刘军、周巧霖、李文静、王继涛、李娜。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2012年首次发布为DB11/T 855—2012；

——本次为第一次修订。

安全防范系统运行与维护要求

1 范围

本文件规定了安全防范系统运行与维护的一般要求、运行要求和维护要求。

本文件适用于建设（使用）单位、运行单位、维护单位开展安全防范系统运行与维护的规划、实施与监督管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50348 安全防范工程技术标准

GA/T 1081 安全防范系统维护保养规范

3 术语和定义

GB 50348界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

安全防范系统 security system

以安全为目的，综合运用实体防护、电子防护等技术构成的防范系统。

[来源：GB 50348—2018，2.0.5]

3.2

系统运行 system operation

利用安全防范系统开展报警事件处置、视频监控、出入控制等安全防范活动的过程。

[来源：GB 50348—2018，2.0.37]

3.3

系统维护 system maintenance

为保障安全防范系统正常运行并持续发挥安全防范效能而开展的日常维护、故障处理、特殊时期保障等活动。

[来源：GB 50348—2018，2.0.38，有修改]

3.4

运行单位 operation unit

负责安全防范系统运行的单位，可以是建设（使用）单位，也可以是建设（使用）单位委托的第三方服务机构。

3.5

维护单位 maintenance unit

负责安全防范系统维护的单位，可以是建设（使用）单位，也可以是建设（使用）单位委托的第三方服务机构。

4 一般要求

- 4.1 安全防范工程竣工移交后,应开展安全防范系统(以下简称系统)的运行与维护工作。
- 4.2 建设(使用)单位应根据安全防范管理要求、系统规模和竣工文件,制定系统运行与维护的工作规划,建立系统运行与维护保障机制。
- 4.3 运行单位、维护单位应根据运行与维护工作规划,优化管理制度,包含组织机构、经费保障、管理制度和技术支撑等内容。
- 4.4 运行单位、维护单位应建立系统设备台账,并对系统和设备进行全生命周期管理。
- 4.5 系统运行与维护人员应具备安全防范行业专业技能,并培训合格。
- 4.6 运行单位、维护单位应根据合同约定定期向建设(使用)单位提交运行与维护资料,资料包括:运行记录、维护记录、维护报告、系统风险分析及应对措施等;运行单位、维护单位同时是建设(使用)单位的,应参考第三方服务机构的要求开展运行与维护工作。
- 4.7 系统运行与维护记录的相关示例见附录A。
- 4.8 运行单位、维护单位应落实保密责任和制度措施。
- 4.9 建设(使用)单位应根据合同约定内容对系统运行与维护单位的工作进行评价,运行单位、维护单位应根据评价意见进行相应的改进。
- 4.10 宜通过安全防范管理平台、安全防范运维服务平台,对系统的具体运行与维护工作进行评价、记录等。
- 4.11 运行单位、维护单位在退出系统运行与维护工作时,应做好移交工作。

5 系统运行要求

- 5.1 运行单位应制定日常管理、值机、现场处置、例会、安全保密、培训和考核等制度,统筹协调与系统运行有关的机构、部门、人员等各项资源。
- 5.2 运行单位编制的系统运行作业指导文件应包括人员岗位职责、运行作业内容、要求与处置流程、突发事件应急预案、值机日志要求、值机交接班要求等内容,并根据作业指导文件进行值机、现场处置等操作。
- 5.3 运行单位应按照附录B的要求对系统运行环境、运行作业进行确认、检查。
- 5.4 运行单位应定期对系统进行功能和性能检查、故障发现、上报与记录等。
- 5.5 同时接入监控中心和公安机关接警中心的紧急报警,监控中心值机人员应核实公安机关是否收到报警信息。

6 系统维护要求

- 6.1 维护单位应制定维护实施方案,包括系统维护内容、流程、实施计划等。
- 6.2 系统维护工作应包括实体防护系统、电子防护系统的清洁维护、调整优化、检测评估、资料备份、应急响应等内容,建立维护记录并归档管理。
- 6.3 系统维护前应勘察现场,熟悉系统设计方案、系统设备清单、备品备件清单、系统配置、竣工图纸、主要设备和器材的检测报告、使用说明书、系统操作手册、验收报告、系统运行记录和前期维护档案等材料。
- 6.4 系统维护实施前应征得建设(使用)单位同意,维护中如发现异常情况应及时向建设(使用)单位汇报。

6.5 系统维护中更换系统设备应制定更换方案,方案包括:更换设备名称型号、更换设备的测试记录、更换日期、停机时长、风险及应对措施等,方案应征得建设(使用)单位同意。

6.6 系统维护时应有保证作业安全、人身安全的保障措施。

6.7 系统维护工作应详细记录,记录宜包含:项目名称、地址、维护时间、维护人员、系统情况描述、故障分析、维护建议等内容。

6.8 系统维护记录应由相关人员签字确认后存档,存档时间应不小于三年或不小于系统使用期。

6.9 系统维护包括日常维护、故障处理、特殊时期保障。

6.10 日常维护应按照GA/T 1081的相关规定进行维护保养并编制日常维护报告,维护周期不应超过三个月,并符合下列要求:

- a) 对系统及系统涉及的弱电间、线缆与管道等进行维护;
- b) 定期统计各子系统设备的在线率和完好率;
- c) 对出现问题或相关功能和性能指标有偏差的系统和设备,根据系统维护方案的要求进行处理和调整,并经相关方确认。

6.11 故障处理应针对系统故障情况,对系统增加的临时性问题处置、隐患排查、应急维修维护等任务制定工作计划,并符合下列要求:

- a) 根据安全防范管理要求和(或)服务合同确定故障处理响应时间和修复时间;
- b) 对系统和设备故障进行分级,并优先对高等级故障进行处理;
- c) 对故障维修情况进行详细记录,并对故障排除后的系统和设备运行情况进行跟踪。
- d) 编制故障处理报告。

6.12 特殊时期保障应根据保障的要求组建保障工作小组,确认保障的系统、工作程序、故障处理原则、应急预案等,并符合下列要求:

- a) 根据建设(使用)单位要求制定保障方案报建设(使用)单位审批,方案应包括:保证措施、人员组织、保障地点、响应时长、工器具清单、备品备件清单等;
- b) 配备仪器仪表、备品备件、应急通信设施等;
- c) 进行系统现场勘察,对需要保障的系统进行资料整理核查;
- d) 对需要保障的系统进行预检、预修和调整;
- e) 在出现系统设备故障且未能修复期间,采取响应的应急措施;
- f) 编制特殊时期保障工作报告。

6.13 维护单位应根据系统维护工作情况,优化管理制度和工作程序。宜向建设(使用)单位提出系统设备的优化及改造建议、系统风险分析及应对措施等。

6.14 系统维护应符合附录C的规定。

附录 A
(资料性)
系统运行与维护记录

表A.1是系统运行记录表示例。

表A.1 系统运行记录表

系统范围						
运行单位名称				记录日期		
记录内容						
时间	系统名称	运行状态	事件描述	位置	处置情况	签字确认
系统运行综述						
值班人	签字:		负责人	签字:		
		年 月 日			年 月 日	

表A.2是系统维护勘察（巡检）表示例。

表A.2 维护勘察（巡检）表—XXX 系统

表A.3是系统维护记录表示例。

表A.3 系统维护记录表

设施/系统名称		日期	
位置/范围		类别	
维护单位名称			
维护内容			
维护情况和结果			
问题/建议			
维护人	签字： 年 月 日	负责人	签字： 年 月 日

表A. 4是故障维修反馈表示例。

表A. 4 故障维修反馈表

设备/设施/系统名称		型号/序列号	
位置		子分部/系统名称	
维护单位名称			
故障现象描述			
故障原因分析			
维修步骤			
维修结果及 反馈意见			
客户评价			
维修人	签字： 年 月 日	客户	签字： 年 月 日
注1： “故障现象描述”一栏的内容中需填写发现时间。 注2： “维修结果及反馈意见”一栏的内容中需填写响应时间和修复时间。			

附录 B
(规范性)
系统运行检查要求

表B.1规定了系统运行要求。

表B.1 系统运行检查表

项目	对象	内容要求
系统运行环境	实体防护系统	确认位置、数量、固定方式、材质材料等配置和参数情况
	入侵和紧急报警系统	确认探测点位、布撤防时间、报警信息记录与存储、与视频和(或)出入口控制系统联动规则、操作权限、运行日志和操作日志存储时间等系统配置和参数
	视频监控系统	确认监视点位、视频信息记录与存储、与入侵和紧急报警和(或)出入口控制系统联动规则、操作权限、运行日志和操作日志存储时间等系统配置和参数
	出入口控制系统	确认受控点、出入控制权限、人员出入信息记录与存储、与入侵和紧急报警和(或)视频监控系统联动规则、操作权限、运行日志和操作日志存储时间等系统配置和参数
	其他子系统	确认其他子系统前端设备点位、工作要求、联动规则、操作权限、运行日志和操作日志存储时间等系统配置和参数
	安全防范管理平台	确认对安全防范各子系统的控制和管理, 相关子系统间的联动规则 确认操作权限、运行日志和操作日志存储时间等系统配置和参数
	其他	确认安全防范运维服务平台配置情况和工作状态 确认电源及监控中心等配置情况和工作状态 确认系统和设备的时钟偏差是否符合国家现行有关标准的规定
运行作业	作业内容	确认系统运行中需要管理的事件、报警信息类型清单等内容
	内容检查	确认相应运行作业的报警和接收、监视和录像、授权和控制等要求
	统计分析	对值机人员、现场处置人员等的操作、处置过程进行记录
		对事件/报警信息处置操作情况进行监督、检查, 对事件/报警信息进行分类统计和分析
	复核	对报警信息采用包括视频、电话、声音等手段进行复核, 无法确认现场情况的, 应指派现场处置员赴现场复核

附录 C
(规范性)
系统维护效果要求

C.1 实体防护系统的系统维护应符合表C.1的规定。

表C.1 实体防护系统的系统维护效果表

项目		对象	内容要求
锁具	机械防盗锁	钥匙锁/密码锁等	锁具应使用正常，内部运转状态良好 无锈蚀，无损坏、严重磨损等情况
	电子防盗锁	卡、密码锁/生物识别锁等	锁具应使用正常，供电情况、电池电量、锁体结构、密码设置等工作状态正常 定期更新软件，以获取最新的安全防护功能 锁体损坏、电路问题等进行专业维护
		生物识别锁	锁具应使用正常，电池电量、锁体结构、密码设置、灵敏度、识别率等工作状态正常 定期清洁生物识别锁接触面，避免灰尘和污垢积累 定期更新软件，以获取最新的安全防护功能 锁体损坏、电路问题等进行专业维护 生物采集数据库应及时更新、数据及时备份
门窗	门类	防盗门	防钻、防撬、防拉等应符合要求 门锁应符合锁具的相关要求 门锁、门铰、门框等部分应无松动或损坏 木制门定期保养，无腐朽
		金库门	防钻、防撬、防拉等应符合要求，重锁装置应工作正常 时间锁的管制时间内，当其他锁具开启后，金库门不应被开启 门锁应符合锁具的相关要求 门锁、门铰、门框等部分应无松动或损坏 损坏等问题应进行专业维护
	窗类	防盗防护窗	应使用正常，避免腐蚀或生锈 防盗防护窗框架连接处无松动或损坏，螺栓应无松动，定位轴销、风撑、地弹簧等易损部位应使用正常 滑轨和锁芯运转状态良好 密封毛条和玻璃胶封无脱落
		防弹防护窗	应使用正常，防止灰尘和污垢的积累 防弹防护窗应完整、无脱落，包括窗框、玻璃和密封条等部件 玻璃破裂或窗框变形等情况应进行专业维护
箱柜库	箱类	固定式保管箱	箱体应使用正常，箱门锁应符合锁具的相关要求 电池电量、密码设置等工作状态正常

表C.1 实体防护系统的系统维护效果表（续）

项目		对象	内容要求
实体屏障	柜类	移动式保管箱	应使用正常，箱门能正常开启，无腐蚀或生锈 避免重物堆积
		固定式保险柜	应使用正常，柜门能正常开启 锁具状态良好，符合相关要求 牢固性符合要求 电池状态正常、无泄漏 报警器状态正常
		非固定式保险柜	应使用正常，电池状态正常、无泄漏 锁芯运转良好，符合锁具的相关要求 避免碰撞或撞击
	库类	防盗保险库	监控摄像头、入侵系统、指纹识别等设备正常运行 电线、电缆等设施符合消防要求 库门完好性符合要求 锁芯运转良好，符合锁具的相关要求 避免潮湿、霉变等情况
			墙体无开裂、变形等现象 结构坚固
	出入口实体屏障	围（栅）栏	固定件、支撑结构等部件使用正常 金属围（栅）栏避免锈蚀、腐蚀 强度和稳定性符合要求
		平开/移动/旋转门	门锁、门框和门扇等避免锈蚀 门锁、铰链、滑轮等五金配件的牢固、无脱落松动 自动旋转门的门体与地面之间的紧密性应符合要求，紧急按钮、保险丝等装置使用正常
		防冲撞设施	设施应使用正常、运行平稳 设施应无异常声音或振动，无电路故障、机械磨损或损坏等异常问题 部件损坏等情况应进行专业维护
		安防照明与警示标志	安防照明措施照射的区域照度符合要求 联动效果正常 警示标志的颜色、文字、图像和标识等无明显褪色、脱落等问题，满足使用需求

C.2 电子防护子系统的系统维护应符合表C.2的规定。

表C.2 电子防护子系统的系统维护效果表

项目		对象		内容要求
入侵和紧急报警系统	前端	紧急按钮/脚挑开关	确认安装牢固、不自动复位	
		门磁开关	安装牢固、调整间隙与角度应能正常报警	

表C.2 电子防护子系统的系统维护效果表（续）

项目	对象	内容要求
电子防护子系统	前端	音频探测装置 声音清晰、无杂音
		周界探测器 功能有效、工作正常，探测范围符合要求
		周界探测器 安装牢固，无锈蚀，有防护措施
		声、光报警器 工作正常
	传输	报警探测器 探测角度、探测灵敏度应正常有效，防拆功能有效
		传输线路 线路应通讯正常
		传输线路 有防护措施无破损、通讯正常
		传输线路 线路标签应清晰准确，配线表应正确
		防区扩展模块 防区扩展模块应安装牢固、工作正常，应有防护措施
	中心	传输设备 有防护措施无破损、通讯正常
		报警控制箱 报警控制箱应清洁、牢固
		报警打印主机 与主机通讯正常、打印清晰
		控制指示设备 警情报警、故障报警、防破坏、短路、断路等功能检查正常有效
		控制指示设备 防区报警检查应正常有效，精度、定位符合要求
		控制指示设备 时钟与标准时间误差应不大于5s
		控制指示设备 报警信号输出正常
		控制指示设备 系统布防、撤防、故障和报警信息存储时间应不少于90d
		报警管理控制服务器 与报警主机通讯正常
		报警管理控制服务器 报警点位图应齐全有效
		报警管理控制服务器 报警接收、报警联动正常
视频监控系统	前端	摄像机 图像清晰无干扰、监视范围实用有效
		摄像机 照射角度符合要求
		摄像机 防雷接地正常，接地线无断点，阻值正常
		摄像机防护罩 安装牢固、密封正常有效、罩内设备安装牢固、接线牢固可靠
		支架 安装牢固、无腐蚀
		云台 云台控制应上、下、左、右控制功能有效、预置位测试有效，云台转角状态正常
		镜头 镜头控制聚焦、光圈有效；检查焦距调整控制正常
		雨刷 功能正常，喷淋装置功能正常
		红外灯 功能有效，光控电路正常。聚光方位与摄像机方位一致
综合布线系统	传输	视频分配器 视频分配器输出图像正常、无干扰
		光电信号转换器 工作正常
		云台、镜头解码器 云台、镜头解码器应安装牢固、通讯正常
		网络交换机 工作正常
		传输线路 有防护措施无破损、通讯正常
		传输线路 线路标签应清晰准确，配线表应正确
	中心	矩阵控制主机 并确保矩阵控制主机切换、云台、镜头控制及报警联动功能、网络功能有效

表C.2 电子防护子系统的系统维护效果表（续）

项目	对象	内容要求
出入口控制系统	硬盘录像机	矩阵控制键盘 控制键盘与主机通讯正常、按键功能有效
		图像编解码器 功能正常
		显示设备 图像显示真实清晰、无明显噪声，参数设置有效
		检查视频控制、图像预览、录像以及回放功能正常
		录像数据完整，应与录像计划一致
		录像存储时间满足用户需求及国家或行业相关标准要求
		图像质量应符合国家相关标准要求
		内部清洁、除尘，确认散热风扇工作正常
	存储设备	声音和视频应符合一致
		硬盘录像机时钟应定期校验，误差小于5s
		接入网络通讯正常
	安防监控系统平台	存储时间满足用户需求及国家或行业相关标准要求
		与连接设备通讯正常
车库（场）安全管理系统	前端	定期进行数据备份，备份的机制策略符合相关要求
		功能和性能正常有效，符合相关标准要求
		数据应定期整理、并备份存储
		对讲电话分机 话音清晰、功能有效
		可视对讲摄像机 图像应清晰
		门开关 开关状态有效，防重入、紧急开启等功能正常
	传输	读卡器 读卡器应清洁、读卡数据正常
		键盘读卡器密码测试有效
	中心	指纹、掌纹等识别器 清洁、测试功能有效
		电控锁/闭门器 确保锁具的机械性能和电气性能工作良好
		传输线路 有防护措施无破损、通讯正常
		线路标签应清晰准确，配线表应正确
	传输设备	工作正常
	前端	楼宇对讲系统主机 功能有效，时间误差小于5s
		门禁控制器 功能有效，能正常开关门锁，与服务器间的通讯应正常
		门禁管理控制服务器 功能有效，时间误差小于5s
		定期进行数据备份
		定期更新门禁卡的数据库，门禁卡的遗失、权限等相关配置及时更新，并做好记录，同时做好数据备份
	传输	临时卡记费器 临时卡记费器应功能正常有效
		数字式车辆检测器 功能正常
		自动道闸 起落应平稳、无振动，防砸功能有效
		地感线圈 工作正常
	摄像头	图像清晰，工作正常
	传输线路	牢固无破损、通讯正常

表C.2 电子防护子系统的系统维护效果表 (续)

项目	对象	内容要求
中心		线路标签应清晰准确, 配线表应正确
	传输设备	工作正常
	收费显示屏	显示正常
		功能正常有效
		功能正常
	管理主机	数据应及时备份、更新
防爆安全检查系统	安全检查设置	安全检查设备对规定物品的验证探测、显示、记录和报警功能正常
	漏报率	安全检查设备的漏报率应符合要求
	信息存储时间	存储信息的准确性应符合要求, 存储时间不小于90d
	安全检查区视频监控	安全检查区的视频监控装置的配置应符合要求, 监视图像清晰显示人员聚集、人员面部特征、被检物品等情况; 图像质量按视频监控系统的检验进行
楼寓对讲系统	对讲	分别进行多方双向语音对讲操作, 验证其功能, 测试通话时长, 通话语音的质量应符合要求
	可视	访客呼叫机呼叫用户接收机, 在接收机端应显示访客机采集的视频图像, 并采用测试卡对图像的分辨力、灰度、色彩还原度进行测试; 对视频采集装置遮挡后, 自动补光功能应正常
	开锁	对用户接收机手动开锁操作, 受控门体的状态正常; 采用授权识读装置访问访客呼叫机, 开锁状态正常; 通过管理机、控制终端等远程选择控制应能开启相应电锁
	防窃听	在不同设备间进行双向语音对讲操作, 验证通过其余设备进行接听
	告警	打开受控门超过设定的时长, 现场应发出的告警提示, 在管理中心查看收到的告警信息; 打开访客呼叫机的面板, 现场应发出的告警提示, 在管理中心查看收到的告警信息; 告警信息的发送情况正常
	系统管理	管理机对系统设备进行添加、删除、配置功能正常; 对人员的操作权限进行设置、配置; 通过管理机向选择的或全部访客呼叫机/用户接收机发送信息, 查看显示的信息; 对系统设备参数、日志等进行备份和数据备份; 查询访客呼叫记录, 记录内容包含时间、日期和开锁等信息
	报警控制及管理	验证报警控制及管理功能
	无线扩展终端	检查无线终端分别与接收机和访客机进行对讲功能; 查看无线终端显示的访客呼叫机的视频图像和接收的报警信息
	系统安全	无线扩展终端的开启门锁按钮和报警管理选项符合要求, 并验证对相应功能的限制; 当采取安全管控措施时, 核查相关产品的检测报告中关于访问控制、控制指令保护、数据存储保护等的安全措施

表C.2 电子防护子系统的系统维护效果表（续）

项目	对象		内容要求
电子巡查系统	前端	电子巡查信息钮	安装牢固、工作正常
		二维码等	安装牢固、内容清晰，无破损等情况
		识读装置	时间误差应小于5s、读取信息正常
		读卡器	读卡器应清洁、读卡数据正常
	传输	传输线路	牢固无破损、通讯正常
			线路标签应清晰准确，配线表应正确
	传输设备	工作正常	
	中心	巡查数据读取器	工作正常、读取正常有效
		巡查系统服务器	功能正常
			定期更新巡查人员数据库，配置及时更新，并做好记录，同时做好数据备份
			时间误差应小于5s

C.3 安全防范管理平台和运维服务平台的维护应符合表C.3的规定。

表C.3 安全防范管理平台和运维服务平台的维护效果表

项目	对象		内容要求
安全防范管理平台	硬件设备	物理检查	设备及安装部件应完整齐全、无破损，设备安装及接线稳固
		电气参数	设备运行灯、测量设备参数在正常范围
		设备清洁	保证设备干净整洁
		功能测试	设备基本功能符合要求
	平台软件	系统时间校订	系统的主时钟、设备时钟符合要求
		系统优化	系统的功能性符合GB 50348的要求
		数据备份	备份平台数据在专用存储介质上，并做好记录标记
		病毒查杀	防病毒软件更新与病毒库升级，防护功能有效
		文件清理	及时清除系统中各类无用文件，提升效率
	平台功能	功能检查	集成管理功能符合要求
			信息管理功能符合要求
			用户管理功能符合要求，具有人员角色分级授权管理功能
			设备管理功能符合要求
			联动控制功能符合要求
			日志管理功能符合要求
			统计分析功能符合要求
			系统校时功能符合要求
			预案管理功能符合要求
			联网共享功能符合要求
			指挥调度功能符合要求

表C.3 安全防范管理平台和运维服务平台的维护效果表（续）

项目	对象		内容要求
安全防范运维服务平台	平台接口	平台接口	检查与有关部门信息化系统联网的接口；检查与其他信息系统和业务系统对接
		其他	平台故障不影响各系统的独立工作 各子系统和设备的运行状态进行实时监控
		运行维护功能	设备在线状态检测功能符合要求 对系统用户操作、系统运行状态的记录、查询、显示功能符合要求
	硬件设备	物理检查	设备及安装部件应完整齐全、无破损，设备安装及接线稳固
		电气参数	设备运行灯、测量设备参数在正常范围
		设备清洁	保证设备干净整洁
		功能测试	设备基本功能符合要求
	平台软件	系统时间校订	系统的主时钟、设备时钟符合要求
		数据备份	备份平台数据在专用存储介质上，并做好记录标记
		病毒查杀	防病毒软件更新与病毒库升级，防护功能有效
		文件清理	及时清除系统中各类无用文件，提升效率
	平台功能	客户端	用户报修、审批、评价等功能有效 服务商接单、派单、项目管理等功能有效 工程师服务过程全功能有效
		综合数据	维修数据的综合展示与分析
		功能测试	各功能模块有效运行，并有效记录
		项目运行	各运维项目流转与跟踪符合要求，并进入日志
		工程师管理	维修工程师信息跟踪与反馈及时，并完整记录

注1：安全防范管理平台，指对系统的各子系统及相关信息系统进行集成，实现实体防护系统、电子防护系统和人力防范资源的有机联动、信息的集中处理与共享应用、风险事件的综合研判、事件处置的指挥调度、系统和设备的统一管理与运行维护等功能的硬件和软件组合。

注2：安全防范运维服务平台，指针对各建设（使用）单位的系统维护相关信息进行收集、整理、分析汇总并根据各建设（使用）单位的要求对负责系统维护工作的各运行维护单位的信息进行必要的管理的硬件和软件组合。

C.4 电源、线缆、防雷接地及监控中心的维护应符合表C.4的规定。

表C.4 电源、线缆、防雷接地及监控中心的维护效果表

项目	对象	内容要求
电源	UPS	确认UPS转换功能
	UPS配套蓄电池	检查电池性能，排除落后电池。对电池定期充放电检查
	计算机电源风扇	检查排风扇工作正常
	直流电源	检查并校准电压到正常值
	低压交流电源	测试并调整输出电压符合标称值

表C.4 电源、线缆、防雷接地及监控中心的维护效果表（续）

项目	对象	内容要求
	空开接线端子	紧固不漏电
	接地	确认接地电阻的年检测的数据，检测室外设备的接地电阻值、等电位接地可靠性；室内设备应进行联合接地检查确认
	漏电保护器	测试工作正常
	电源箱内接线端子	紧固不漏电
	备用电源	根据系统配置和设备功耗计算各系统应急供电所需备用电源的容量，并对不同的系统分别计算备用电源供电时间
	电源质量	在系统设备输入电源端采用电源质量分析设备对电源质量进行测试
	主、备电源转换	切断主电源，验证备用电源自动转换供电；恢复主电源，验证切换主电源供电；检查切换工程中系统设备的重启或掉电现象
	配电箱	检查配电箱两路电源的独立方式，分别切断其中一路电源，验证供电输出情况
		检查监控中心配电箱的设置和配电箱出线回路
线缆	线缆接头	牢固绝缘
	线缆护套	检查线缆护套完好无破损、线缆不被挤压
	线缆	安装牢固、无破损、无挤压，检查传输线路路由。对架空线杆的垂直度、钢索松紧度，电缆托钩距离、电缆桥架的线槽盖等及时校准
	电缆井	暴雨后排除有电缆接头盒的电缆井内积水
	传输光纤	测试通讯正常
防雷接地	防雷模块	工作正常
	接闪器	接地正常
	其他	检查接地母线和接地端子
		检查电缆进出建筑物时设置的线路浪涌保护器以及与防雷接地装置的等电位连接情况
		检查监控中心设置的汇集环/排和连接线
		检查户外摄像机的视频信号线、控制信号线及供电线路设置的浪涌保护器以及与防雷接地装置进行等电位连接情况，测量连接线截面积
监控中心	机柜和操作台	内部应进行除尘、清洁、摆放整齐
	选址与布局	检查监控中心的值守区与设备区的设置
		检查值班人员的辅助设施
		检查监控中心对外联络的有线或无线通信设施、紧急报警装置以及与上级报警的通信接口
	自身防护	检查监控中心出入口的视频监控和出入口控制装置，查看视频监视监控中心出入人员的面部特征情况

表C.4 电源、线缆、防雷接地及监控中心的维护效果表（续）

项目	对象	内容要求
环境		检查监控中心的视频监控装置设置情况，查看视频监视的效果
		检查监控中心的受控区级别及出入口控制系统的管理主机、网络接口设备、网络线缆的保护措施
	环境	检查监控中心的疏散门设置和锁闭开启情况
		测量监控中心的照度，检查应急照明装置得设置情况
		对于高噪声的设备，检查采取的隔声措施，验证其隔声效果