

企业职工基本养老保险服务规范
第 4 部分：离退休人员基本养老保险待遇暂
停发放

2024 - 03 - 01 发布

2024 - 06 - 01 实施

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 DB53/T 1244《企业基本养老保险服务规范》的第4部分，DB53/T 1244 已经发布以下部分：

- 第1部分：参保人员正常退休登记；
- 第2部分：参保人员提前退休核准；
- 第3部分：待遇申领；
- 第4部分：离退休人员基本养老保险待遇暂停发放；
- 第5部分：离退休人员基本养老保险待遇恢复发放；
- 第6部分：参保人员因病或非因工死亡丧葬补助金、抚恤金申领；
- 第7部分：关系终止、个人账户一次性待遇申领；
- 第8部分：个人账户退费；
- 第9部分：企业基本养老保险、工伤保险单位注销登记。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由云南省人力资源和社会保障厅提出。

本文件由云南省公共服务和社会管理标准化技术委员会（YNTC16）归口。

本文件起草单位：云南省人力资源和社会保障厅行政审批处、云南省标准化研究院、云南省烟草烟叶公司、昆明市社会保险中心、云南省质量管理学会。

本文件主要起草人：赵忆宁、陈浩、聂晶、焦萍、崔继梅、陈丽丽、普忠伟、王苏天、郑莹、王薇、赵阳楠、马仲昕、伍林、周君君、王佳麒、李斌、李关艳、魏迪莉、符泽博、陶成金、毕虹。

引 言

社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器,养老保险是社会保障制度的重要组成部分,是社会保险五大险种中最重要险种之一,《中华人民共和国社会保险法》规定:职工应当参加基本养老保险。为了规范我省企业职工基本养老保险服务,明确参保人员正常退休登记、提前退休核准、因病或非因工死亡丧葬补助金、抚恤金申领,离退休人员基本养老保险待遇暂停、恢复发放,待遇申领,关系终止、个人账户一次性待遇申领,个人账户退费,企业职工基本养老保险、工伤保险单位注销登记等内容,编制了 DB53/T 1244 《企业职工基本养老保险服务规范》,由 9 个部分构成。

- 第 1 部分:参保人员正常退休登记。目的在于确立参保人员正常退休登记业务办理的服务流程和要求。
- 第 2 部分:参保人员提前退休核准。目的在于确立参保人员提前退休核准业务办理的服务流程和要求。
- 第 3 部分:待遇申领。目的在于确立待遇申领业务办理的服务流程和要求。
- 第 4 部分:离退休人员基本养老保险待遇暂停发放。目的在于确立离退休人员基本养老保险待遇暂停发放业务办理的服务流程和要求。
- 第 5 部分:离退休人员基本养老保险待遇恢复发放。目的在于确立离退休人员基本养老保险待遇恢复发放业务办理的服务流程和要求。
- 第 6 部分:参保人员因病或非因工死亡丧葬补助金、抚恤金申领。目的在于确立参保人员因病或非因工死亡丧葬补助金、抚恤金申领业务办理的服务流程和要求。
- 第 7 部分:关系终止、个人账户一次性待遇申领。目的在于确立关系终止、个人账户一次性待遇申领业务办理的服务流程和要求。
- 第 8 部分:个人账户退费。目的在于确立个人账户退费业务办理的服务流程和要求。
- 第 9 部分:企业基本养老保险、工伤保险单位注销登记。目的在于确立企业基本养老保险、工伤保险单位注销登记业务办理的服务流程和要求。

企业职工基本养老保险服务规范

第 4 部分：离退休人员基本养老保险待遇暂停发放

1 范围

本文件规定了社会保险经办机构办理企业离退休人员养老保险待遇暂停发放的服务内容、基本要求、业务流程、风险控制、档案管理等内容。

本文件适用于各级社会保险经办机构为企业离退休人员提供基本养老保险待遇暂停发放服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 27768 社会保险服务总则
- GB/T 31596.1 社会保险术语 第 1 部分：通用
- GB/T 31596.2 社会保险术语 第 2 部分：养老保险

3 术语和定义

GB/T 27768、GB/T 31596.1和 GB/T 31596.2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务内容

各级社会保险经办机构为企业离退休人员提供基本养老保险待遇暂停发放服务。

5 业务要求

5.1 办理条件

5.1.1 企业离退休人员在领取养老保险待遇期间，出现以下情形之一的，其亲属、所在单位或社会化管理所属社区经办人员应申请暂停发放其养老保险待遇：

- a) 死亡；
- b) 失踪；
- c) 被判处拘役、有期徒刑及以上刑罚；
- d) 因涉嫌犯罪被通缉或在押未定罪。

5.1.2 企业离退休人员在领取养老保险待遇期间，超过规定时限未确认待遇领取资格的，社会保险经办机构应暂停发放其养老保险待遇。

5.2 办理方式

窗口办理、网络办理。

5.3 办理时限

1 个工作日。

5.4 收费要求

不收费。

6 业务流程

6.1 发起

6.1.1 依申请

申请人向发放企业离退休人员养老保险待遇的社会保险经办机构提出申请，填写提交《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表》（参见附录 A）。

6.1.2 不依申请

企业离退休人员超过规定时限未确认待遇领取资格的，或通过社保经办机构确认丧失待遇领取资格的，由社会保险经办机构主动发起养老保险待遇暂停发放业务。

6.2 受理

6.2.1 依申请发起：

- a) 受理人员收到申请后，审核《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表》填写完整。
- b) 审核后，按以下情况分别处理：
 - 1) 《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表》填写完整的，予以受理，出具《业务受理回执》（参见附录 B.1），进入审核环节；
 - 2) 《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表》填写不完整的指导申请人修改补充后予以受理，出具《业务受理回执》，进入审核环节。

6.2.2 不依申请发起的，直接进入办理环节。

6.3 审核

6.3.1 审核人员的审核要点如下：

- a) 审核《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表》信息准确、申请暂停发放待遇人员信息与社会保险信息系统一致，符合待遇暂停发放政策规定；
- b) 待遇领取人员当前的待遇发放状态为正常发放。

6.3.2 审核后，按以下情况分别处理：

- a) 《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表》信息准确且符合待遇暂停发放政策规定的，出具《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放通知》（参见附录 B.2），进入办理环节；
- b) 不符合待遇暂停发放政策规定的，终止业务办理，退回材料并出具《不予办理回执》（参见附录 B.3）。

6.4 办理

社会保险经办机构暂停发放企业离退休人员养老保险待遇。

6.5 结果反馈

6.5.1 不符合待遇暂停发放条件的，反馈《不予办理回执》。

6.5.2 暂停发放待遇的，反馈《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放通知》。

6.6 业务流程图

企业职工基本养老保险离退休人员基本养老保险待遇暂停发放办理流程图见附录 C。

7 风险控制

7.1 风险点

企业离退休人员养老保险待遇暂停发放的事由不符合政策规定。

7.2 防控措施

7.2.1 加强业务学习，提升工作人员业务素质。

7.2.2 加强作风教育，强化工作人员依法认真履职。

7.2.3 完善制度机制，防范降低风险。

7.2.4 坚持问题导向，及时发现并整改风险隐患。

7.2.5 经办人员通过系统数据比对、电话确认等形式，保证暂停待遇的准确性。

8 档案管理

8.1 档案类型

养老保险待遇类, 养老保险待遇核定材料。

8.2 档案保管期限

50 年。

8.3 档案保存方式

电子档案。

8.4 档案归档目录

8.4.1 《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表》。

8.4.2 《云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放通知》。

9 相关法律法规、政策文件

本文件涉及的法律法规、政策文件包括但不限于：

- a) 《劳动和社会保障部办公厅关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44号）；
- b) 《劳动和社会保障部办公厅关于对劳社厅函〔2001〕44号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315号）；
- c) 《人力资源社会保障部办公厅关于因失踪被人民法院宣告死亡的退休人员养老待遇问题的函》（人社厅函〔2010〕159号）；
- d) 《人力资源社会保障部办公厅关于印发〈领取社会保险待遇资格确认经办规程（暂行）〉的通知》（人社厅发〔2018〕107号）；
- e) 《云南省人民政府关于印发〈云南企业职工基本养老保险条例实施办法〉的通知》（云政发〔2000〕212号）；
- f) 《云南省人力资源和社会保障厅关于印发〈云南省领取社会保险待遇资格确认经办规程（试行）〉的通知》（云人社通〔2019〕112号）；
- g) 《云南省社会保险局关于做好养老保险待遇和工伤保险长期待遇资格确认工作的通知》（云社险发〔2021〕7号）。

附 录 A
(资料性)
表格示例

下面给出了云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表示例。
示例：

云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放申请表

参保人姓名		身份证号码	
参保人所在单位或社 会化管理所属社区			
暂停发放事由	1. ☐ 死亡或者失踪； 2. ☐ 受到刑事处罚； 3. ☐ 超过规定时限未确认待遇领取资格； 4. ☐ 其他原因：_____。		
暂停发放起始时间	_____年_____月		
申请人姓名		身份证号码	
与参保人关系	☐ 亲属 ☐ 参保人所在单位（社区）经办人员	联系电话	
申报人： 以上填写内容真实无误，如不属实，自愿承担相应的法律责任。 申请人或单位（签章）： 年 月 日			

附录 B
(资料性)
回执和通知

B.1 下面给出了业务受理回执。

示例：

业务受理回执

条形码

二维码

请扫描上方二维码
随时关注办理进度

受理编号		受理日期	
事项名称			
申请人姓名		联系电话	
受理资料	1. XXX 2. XXX 3. XXX 4. XXX 5. XXX		
温馨提示	1. 受理回执记录业务受理情况，可用于办理进度查询，请妥善保管。 2. 您可以用“云南人社”APP 和云南人社微信小程序扫描本单右上角二维码查询办理进度。 3. 如果您所办业务办结后有相关结果表单需要下载，可以使用“云南人社”APP 下载，也可以在自助一体机或社保经办机构大厅查询获取。 4. 事项特殊提示信息。（有就显示，没有就不显示）		

受理人:

社会保险经办机构（章）：

B.2 下面给出了云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放通知示例。

示例：

云南省企业离退休人员养老保险待遇暂停发放通知

_____：

您申报的_____（身份证号码_____）因_____暂停发放企业离退休人员养老保险待遇已办理完成，自_____年____月起暂停发放待遇。如有疑问，可向本机构查询。

特此告知。

社会保险经办机构（章）：

年 月 日

B.3 下面给出了不予办理回执示例。

不予办理回执

表单编号：_____

_____：

你(单位)于_____年____月____日向我局申办_____业务(业务受理编号：_____)，
经审查，你的申请事项因以下原因，不符合办理条件，我局决定不予办理。

- 1. _____；
- 2. _____；
- 3. _____。

(业务专用章)

年 月 日

附 录 C
(规范性)

企业离退休人员养老保险待遇暂停发放办理流程图

企业离退休人员养老保险待遇暂停发放办理流程见图 C. 1。



图 C. 1 企业离退休人员养老保险待遇暂停发放办理流程图