

DB3701

济 南 市 地 方 标 准

DB3701/T 20—2021

区域质量提升评价指标

Evaluation index of regional quality improvement

2021-03-31 发布

2021-05-01 实施

济南市市场监督管理局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 设计原则 1

5 指标内容 1

 5.1 质量治理 1

 5.2 质量支撑 2

 5.3 质量供给 2

6 评价方法 3

7 评价等级 3

附录 A（规范性）区域质量提升评价指标体系 4

参考文献 6

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由济南市质量强市及品牌战略推进工作领导小组办公室提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：济南市质量强市及品牌战略推进工作领导小组办公室、山东省标准化研究院。

本文件主要起草人：邵建忠、乔萌、郭爱英、毕京亮、孙良泉、刘欣欣、仝锡良。

区域质量提升评价指标

1 范围

本文件规定了济南市区域质量提升评价指标的设计原则、指标内容、评价方法以及评价等级等内容。
本文件适用于济南市各级人民政府（各功能区）开展区域质量提升工作。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

区域 Region

在地理差异基础上，按照一定的指标和方法划分出来的空间单位。

注：主要包括济南市辖区内的行政区和功能区。

4 设计原则

区域质量提升评价指标设计原则包括但不限于：

- a) 科学性：应结合区域高质量发展的相关要求和实际情况，采用定性、定量相结合的方法，科学设计指标体系；
- b) 系统性：指标体系应覆盖全面，指标项间既相互独立，又相互联系；
- c) 可操作性：指标体系内容设置应符合实际情况，选取数据可得、概念明确、计算方法简单的指标；
- d) 引导性：应注重质量发展成效，可有效引导区域质量提升方向。

5 指标内容

区域质量提升评价指标主要包括质量治理、质量支撑、质量供给3个一级指标。

5.1 质量治理

从质量制度、质量激励、质量监管、全民共治4个方面反映区域质量治理效能。

5.1.1 质量制度

区域政府应健全质量管理机构和质量工作体制机制，加强党对质量工作的领导，将质量发展目标纳入区域社会和经济发展规划，强化政府质量工作考核，构建以质量竞争力指数、公共服务质量满意度、市民质量满意度等为重点的新型质量统计评价体系，设立区域质量提升相关工作及监督抽检专项经费。

5.1.2 质量激励

区域政府应建立健全质量激励机制，充分利用高端品牌培育、政府质量奖评审等载体，设立并落实区域质量激励专项奖补资金，加大对质量品牌标杆企业在财税、金融、信贷、项目投资等方面的支持力度。

5.1.3 质量监管

区域政府应积极探索创新质量监管模式，严格市场准入和退出制度，强化区域质量领域信用体系建设，健全质量安全风险防控和管理体系，强化出入境疫病疫情防控、食品、特种设备、产品质量安全监管。

5.1.4 全民共治

区域政府应健全质量投诉渠道，加大消费维权力度，进一步发挥社会的监督功能，充分调动全社会力量参与区域质量建设。

5.2 质量支撑

从质量文化环境、质量技术服务、质量人才队伍建设3个方面反映区域质量支撑力度。

5.2.1 质量文化环境

区域政府应形成符合区域特点的质量理念和质量精神，通过多种形式、多种途径开展质量舆论宣传，定期组织开展公益性质量活动，推广质量工作先进典型和成功经验。

5.2.2 质量技术服务

区域政府应以计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理等为核心，以知识产权、品牌培育等为延伸，强化协同服务，支撑全过程、全生命周期的质量服务需求。

5.2.3 质量人才队伍建设

区域政府应在质量人才队伍建设、质量素养提升等方面制定实施支持政策。

5.3 质量供给

从产业质量、产品质量、工程质量、服务质量、环境质量5个方面反映区域质量供给水平。

5.3.1 产业质量

区域政府应优化产业规划和布局，进一步完善产业链条，促进产业集聚，形成具有区域优势和特点的现代产业体系，主要行业和战略性新兴产业质量达到国内或接近国际先进水平，增强产业核心竞争力。

5.3.2 产品质量

区域政府应建立完善的工业产品、农产品、食品、进出口商品、特种设备等重点产品监管体系，强化产品质量风险监测和监督抽查，提升产品质量水平。

5.3.3 工程质量

区域政府应强化工程质量监管，深入推进绿色节能建筑发展，大力提升住宅性能，完善工程质量管理体系，提升建筑工程、道路工程、水利工程、市政工程质量水平。

5.3.4 服务质量

区域政府应推动服务业标准化建设，加快与国际标准接轨的服务业标准研制，全力打造济南服务品牌，培育一批代表济南服务优质形象的大型企业和特色品牌，开展服务质量满意度测评和质量监测，提高服务质量满意度。

5.3.5 环境质量

区域政府应严格执行相关环境标准，出台水、大气、土壤等污染防治措施，强化环境监测计量监管，改善水、大气、土壤环境质量。

6 评价方法

区域质量提升评价得分满分1000分。区域质量提升评价指标体系宜包括附录A给出的内容，开展区域质量提升评价时，应细化三级指标内容，并根据实际需求，对二级和三级指标进行权重分配。将各级指标得分求和计算得到区域质量提升评价得分。

7 评价等级

区域质量提升评价结果分为四级，分别为A级、B级、C级和D级。区域质量提升评价等级划分标准见表1。

表1 区域质量提升评价等级划分标准

得分区间	区域质量提升评价等级	区域质量提升评价结果
900分以上（含900分）	A级	优秀
700～900分（含700分）	B级	良好
600～700分（含600分）	C级	合格
600分以下	D级	不合格

附 录 A
(规范性)
区域质量提升评价指标体系

表A. 1给出了区域质量提升评价指标体系。

表A. 1 区域质量提升评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标
质量治理 (300 分)	质量制度	质量工作机制
		质量目标
		质量发展规划
		质量工作考核
		质量统计评价
		区域质量发展工作专项经费
		质量发展激励政策措施
	质量激励	质量品牌专项资金
		质量品牌扶持力度
		市场准入和退出制度
	质量监管	区域质量领域信用体系
		质量安全监管体系
		质量安全风险防控体系
		质量安全追溯体系
		重大质量事故报告制度
		产品质量召回工作
		产品侵权责任制度和惩罚性赔偿制度
		质量主体责任制度
	全民共治	质量投诉渠道
		社会质量监督员制度
		质量保险
		推动第三方参与质量共治的相关机制
质量支撑 (280 分)	质量文化环境	质量理念和精神
		质量宣传推广
		公益性质量活动
	质量技术服务	标准化技术能力
		计量技术能力
		质量认证证书数量
		检验检测能力
		质量技术培训
		质量技术基础协同服务
		中小微企业质量精准帮扶
		品牌培育服务
		知识产权管理
	质量人才队伍建设	质量人才基地
		质量人才培养
		质量技术团队
		质量人才激励
		质量保险

表 A.1 区域质量提升评价指标体系（续）

一级指标	二级指标	三级指标
	质量人才队伍建设	推动第三方参与质量共治的相关机制
质量供给 (420 分)	产业质量	产业发展情况
		制造业区域品牌数量
		制造业企业品牌数量、价值
	产品质量	市级及以上产品质量监督抽查合格率
		市级及以上农产品抽检合格率
		地理标志农产品或区域性品牌和地域性商标
		市级及以上食品监督抽查合格率
		消费品质合格率
		餐饮服务品牌示范街区、示范店、示范学校食堂数量
		进口商品抽批抽中检出率
		出口商品遭境外通报比率
		进出口商品质量事件有效解决率
		工业制品与初级产品出口额比例
		高新技术产品出口额占总出口额比重
		特种设备万台设备事故死亡率
	工程质量	新开工建筑节能标准执行率
		城市绿色建筑、节能建筑占新建建筑面积比重
		装配建筑数
		水利工程的优良率、合格率
		“四好农村路”建设改善率
		市级及以上优良奖项
	服务质量	促进服务业发展政策文件
		服务业增加值增长率
		国家级、省级服务业标准化试点数量
		重点服务业质量满意度
		服务业品牌数量
		规模以上服务业企业数量
	环境质量	主要污染物削减情况
		大气环境质量改善情况
		水环境质量改善情况
		土壤质量改善情况
		环境质量监测和污染源监督性监测
		环境质量状况评估和预警
		环境质量状况公报

参 考 文 献

- [1] 《关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号）
 - [2] 《关于开展质量提升行动的实施方案》（鲁发〔2018〕28号）
 - [3] 《山东省新旧动能转换重大工程实施规划》（鲁政发〔2018〕7号）
 - [4] 《济南市新旧动能转换重大工程实施规划》（鲁政办字〔2018〕166号）
 - [5] 《关于开展质量提升行动加快质量强市建设的实施方案》（济发〔2018〕36号）
 - [6] 《济南市人民政府关于印发济南市深入实施品牌战略三年行动计划（2020-2022年）的通知》（济政字〔2020〕76号）
 - [7] 《济南市质量强市及品牌战略推进工作领导小组印发<关于深入实施质量强市战略加强质量强区（县）建设的指导意见>的通知》（济质强发〔2020〕4号）
-