

ICS 01.120

A 00

DB34

安徽省地方标准

DB 34/T 2000.1—2013

标准实施效果评价 第1部分：指南

Assessing implementation effect of standards—Part 1: Guide

2013 - 12 - 05 发布

2014 - 01 - 05 实施

安徽省质量技术监督局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般原则	2
5 评价内容	2
5.1 标准适用性	3
5.2 标准实施效益	3
6 评价方法	3
6.1 标准结构要素分析	3
6.2 标准利益相关方分析	3
6.3 层次分析法	3
6.4 比较分析法	3
6.5 综合评分法	3
6.6 标准适用性评价	4
6.7 经济效益、社会效益和生态效益评价	4
7 数据收集及结果计算	4
8 评价程序	4
9 评价报告	4
附录 A（资料性附录） 标准实施效果评价报告示例	6

前 言

DB34/T 2000《标准实施效果评价》拟分成部分出版，按照应用的领域划分成指南和具体标准。目前计划发布如下部分：

- 第1部分：指南
- 第2部分：产品标准
- 第3部分：方法标准
- 第4部分：工艺标准

本部分为 DB34/T 2000 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本部分由安徽省质量技术监督局归口。

本部分起草单位：安徽省标准化研究院、安徽省标准技术中心。

本部分主要起草人：陶学明、郑玉艳、洪登华、曹静、祝小艳、戴继勇、张士胜、霍家佳。

标准实施效果评价 第1部分：指南

1 范围

DB34/T 2000 的本部分规定了标准实施效果评价的术语和定义、一般原则、评价内容、评价方法、评价实施、数据收集及结果计算、评价程序和评价报告。

本部分适用于组织在生产经营中使用的产品标准、方法标准和工艺标准（含技术规程）实施效果的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 3533.1 标准化经济效果评价 第1部分：原则和计算方法

GB/T 3533.3 评价和计算标准化经济效果 数据资料的收集和处理方法

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

3 术语和定义

GB/T 3533.1 和 GB/T 19000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

标准实施效果 implementation effect of standards

标准实施后，在经济、社会、生态等方面所获得的效益。

3.2

标准适用性 applicability of standards

标准在具体条件下适合于规定用途的能力。

3.3

产品标准 product standards

规定产品应满足的要求以确保其适用性的标准。其可以对产品结构性能、规格、质量特性和检验方法所做的技术规定。

3.4

方法标准 method standards

与试验方法有关的标准，有时附有与测试有关的其他条款，例如抽样、统计方法的应用、试验步骤等。

3.5

工艺标准 technical standards

在产品形成过程中，对加工、装配、流程控制和设备运行、调整、维修以及服务提供等工艺过程制定的标准。

3.6

标准的经济效益 economic benefit of standards

标准实施在经济方面所获得的效果与所付出的劳动消耗之差。

3.7

标准的社会效益 social benefit of standards

标准实施在社会方面所获得的效果与所付出的劳动消耗之差。

3.8

标准的生态效益 ecological benefit of standards

标准实施在生态方面所获得的效果与所付出的劳动消耗之差。

3.9

标准的利益相关方 benefit to interested party of standards

与标准实施的决策或活动有利益关系的个人或团体。

3.10

组织 organization

职责、权限和相互关系得到安排的一组人员及设施。

示例：公司、集团、商行、企事业单位、政府机构、慈善机构、代理商、社团或上述组织的部分或组合。

4 一般原则

4.1 评价和计算标准实施效果应与我国的经济管理、经济核算制度相结合。

4.2 具体评价指标应能够科学、有效的考核组织实施标准的情况。

4.3 应考虑不同标准的功能和作用；对不同类型组织应具有一定的通用性，同行业的组织之间应具有可比性。

4.4 评价方法应具有可操作性，可采用定量分析和定性分析相结合的方法。

4.5 被评价标准现行有效、适用，并实施一年以上。

5 评价内容

5.1 标准适用性

5.1.1 适应性

评价标准的结构要素与组织的实际使用情况的适应程度。

5.1.2 技术水平

评价标准的技术要求与相关的国际标准、国家标准、行业标准和/或地方标准的差异性。

5.2 标准实施效益

5.2.1 经济效益

评价标准实施后所获得的各种经济效益。

5.2.2 社会效益

评价标准实施后所获得的各种社会效益。

5.2.3 生态效益

评价标准实施后所获得的各种生态效益。

6 评价方法

6.1 标准结构要素分析

标准的结构要素是组成标准的基本单元，各要素均有其特定的功能，产生相应的效果。标准结构要素分析是根据标准的编排顺序，逐一分析标准的结构要素及其相互关系，确定各要素的功能及对实施效果的影响。

6.2 标准利益相关方分析

标准利益相关方是用来识别与一个标准实施存在利益关系的个人或组织。通过识别标准实施过程中的利益相关方，分析各相关方与标准实施的关系，从而确认其构成的利益或效益。

6.3 层次分析法

层次分析法（Analytic Hierarchy Process）是指将一个复杂的多目标决策问题作为一个系统，将目标分解为多个目标或准则，进而分解为多指标（或准则、约束）的若干层次，通过定性指标模糊量化方法算出层次单排序（权数）和总排序，以作为目标（多指标）、多方案优化决策的系统方法。

6.4 比较分析法

比较分析法（Comparative Analysis Approach）是通过实际数与基数的对比来提示实际数与基数之间的差异，借以了解经济活动的成绩和问题的一种分析方法。

6.5 综合评分法

综合评分法（Composite Grade Method）是先分别按不同指标的评价标准对各评价指标进行评分，然后采用加权相加，求得总分。这一种方法是用于评价指标无法用统一的量纲进行定量分析的场合，而用无量纲的分数进行综合评价。

7 评价实施

7.1 标准适用性评价

7.1.1 适应性评价

以标准的结构要素分析为基本方法，采用比较分析法、层次分析法和综合评分法。通过生产经营记录、抽检、访谈、现场检查等方式，将标准的结构要素与实际情况进行比较分析，根据组织的实际使用情况进行综合评分。

7.1.2 技术水平评价

采用比较分析法和综合评分法。将标准的技术要求与相关的国际标准、国家标准、行业标准和（或）地方标准进行比较分析，根据技术要求的宽严程度进行综合评分。

7.2 经济效益、社会效益和生态效益评价

以标准的结构要素分析、利益相关方分析为基础分析方法，根据不同标准的特点，分别采用层次分析法、比较分析法等方法。评价和计算标准实施效果的指标体系可参照GB/T 3533.1的有关规定。

8 数据收集及结果计算

8.1 评价中所需的资料和数据可参照 GB/T 3533.3 的有关规定进行收集，对收集到的数据资料可按相应的方法进行分析和计算；对随机性的数据，需研究其变化的规律。

8.2 通过访谈、召开座谈会、调查问卷等方法，分析标准实施前后的变化因素（包括标准实施、管理及其他技术措施），以及它们各自影响的程度，以便合理分摊或确定加权系数。

8.3 在无法确定标准在某些方面贡献的效益多少时，可采用与被评价组织的有关人员进行深入剖析和讨论，并由组织的有关人员确定一个合适贡献率，并由此计算标准在这些方面产生的效益。

8.4 结果计算可参照 GB/T 3533.1 中规定的方法执行，结果可以用具体数值表示，也可用文字或图表等定性说明。

9 评价程序

评价活动按以下程序进行：

- a) 制定评价计划；
- b) 成立评价小组；
- c) 评价准备；
- d) 评价实施；
- e) 编写评价报告。

10 评价报告

10.1 一般要求

10.1.1 评价报告应包括评价的依据、评价的方法、评价的结论、需要补充说明的问题等四个部分。

10.1.2 评价报告应全面，分条叙述，文字应简洁、准确。

10.2 格式

- a) 封面（报告编号、标题、单位名称、评价组长、评价日期等）；
- b) 正文；
- c) 附件。

10.3 评价报告示例

评价报告示例参见附录A。

附录 A
(资料性附录)
标准实施效果评价报告示例

报告编号：

标准实施效果评价报告

单位名称：_____

被评标准：_____

评价组长：_____

评价日期：_____

标准实施效果评价报告

编号：

评价基本信息	
被评价标准编号	被评价标准名称
评价时间期	年 月 日至 年 月 日
评价依据	
评价组成员	组长： 成员：
评价实施	
评价结果	标准适用性评价
	经济效益评价
	社会效益评价
	生态效益评价
评价结论及建议	组长： 年 月 日
标准实施效果评价表见附件。	

批准人： _____

审核人： _____

报告人： _____